铁力市人民医院
Tieli People's hospital

院长眼中的院前急救体系建设

铁力市人民医院 铁力市中医院 史家明

个人简介

史家明

铁力市人民医院、铁力中医院、铁力市爱心养护中心院长

黑龙江农村卫生协会副会长，黑龙江省医学会医保管理专业委员会副主任委员，黑龙江省医院管理协会县市区专业委员会主任委员，骨科主任医师，省政府特贴专家，中国医院院长杂志评选的金域杯最具惠民精神基层医院院长。

概况：铁力市人民医院

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

概况：人民医院急诊和120急救中心

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

PART 01

县级医院
院前急救的重要性

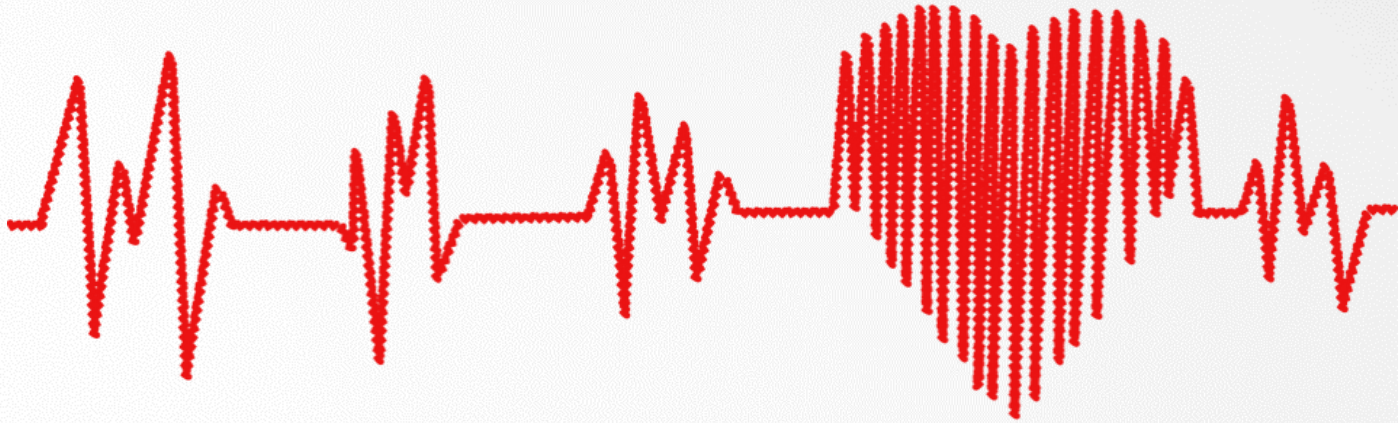
县级医院院前急救的重要性

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

1. 院前急救作为院内急诊科的外延，肩负着争分夺秒挽救生命的责任。

2. 它是急诊医疗服务的最前沿，是急诊过程中的重要一环。

3. 它以医院急诊科和医院内综合技术支持系统为坚强后盾，并于后两者紧密衔接，形成一体化医疗服务。



PART 02

院前急救存在的问题

院前急救存在的问题

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

01 专业化队伍建设不够

02 急诊科建设及急救人员不足

03 出诊速度慢与家属的急切心理相矛盾

04 急救经费投入少未体现120的公益

05 急救物品未及时补充

06 院前记录不完善

PART 03

院前急救与各个医院、各个科室的关系

铁力市人民医院120急救中心，是铁力区域内的120！

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

与本院胸痛中心的关系

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

120的绿色通道是胸痛中心的就诊路径之一。到达现场后10分钟内完成心电图并回传给胸痛中心，途中及时给予患者一包药口服，并与患者家属沟通介入治疗，可为保证心梗患者到院30钟内血管再通赢得时间，进而挽救患者生命！

与本院脑卒中中心的关系

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

与脑卒中中心的关系

120的绿色通道
120人员初步判
手机沟通脑卒中
时的溶栓再通赢

施，同时**值班**
入病区，为6小

与本院外科的关系

因县级医院的规模限制，大都没有全科急诊，多是内科急诊。
当120接诊较重外科患者时，返回途中即与相关外科沟通，相关科室会派出接诊医生在接诊区接诊，并安排相关检查或直接入手术室抢救！为患者进一步缩短救治时间。

与本市兄弟医院关系

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

因医保不同，居住距离等因素，在保证患者生命的前提下，尊重患者家属意愿，可以打破就近原则！绝不允许利益输送的出现。

与上级医院的关系

我120急救中心加入多家省级医院门急诊、胸痛中心微信群，当我120向上级医院转运时，可直接送入相关科室。大大压缩了就诊时间。

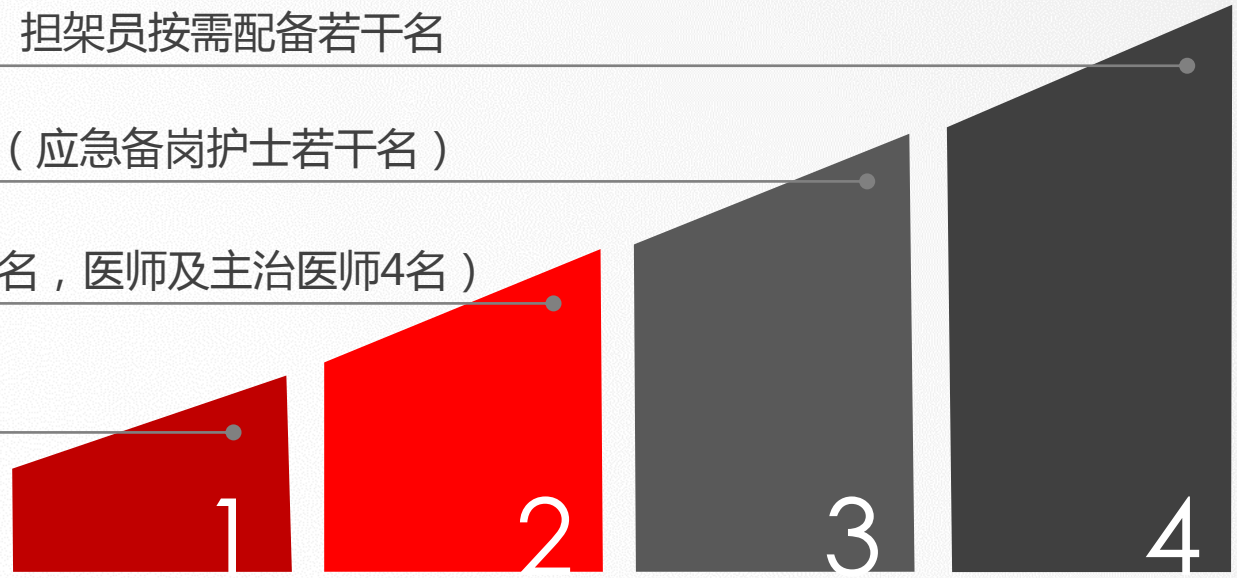
PART 04

人员配备

一切以人为本

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

- 担架员按需配备若干名
- 定岗男护4名（应急备岗护士若干名）
- 定岗医生5名（副主任医师1名，医师及主治医师4名）
- 定岗司机4名（应急备岗司机6名）



司机

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

本地**出租车**
驾驶员

驾龄
大于**10年**

取得
救护员证

出车
及时准确到达

定岗司机
4名

And

应急备岗
司机6名

因工作需要转岗的
原120司机

**召之即来
来之能战**

没时间解释了 快上车！

老司机，带带我

护士

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

- 四名**定岗男护士**，均为大专及以上学历，具有护士资格证
- 全部取得美国BLS认证
- 在2012年开创了黑龙江省县级医院120全员男护

技术+体力

搬运救治

120的优质服务助力于房地产经济

因为应急备岗司机和护士的存在，我市120在应对2014年2次重大交通事故时，都做到了当班车辆3分钟出车，10分钟内4台备岗车辆陆续赶往现场，虽然事故地点距我市约40公里，但我急救中心出动救护车9台次，每车平均往返2次，在2小时内将事故中的轻重伤员均转送至医院。

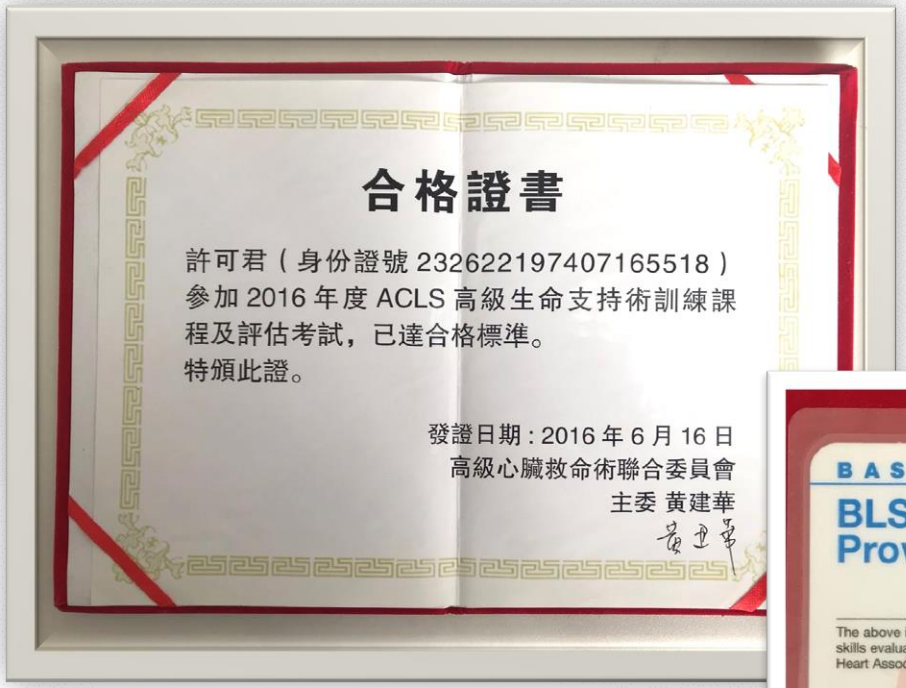
医生

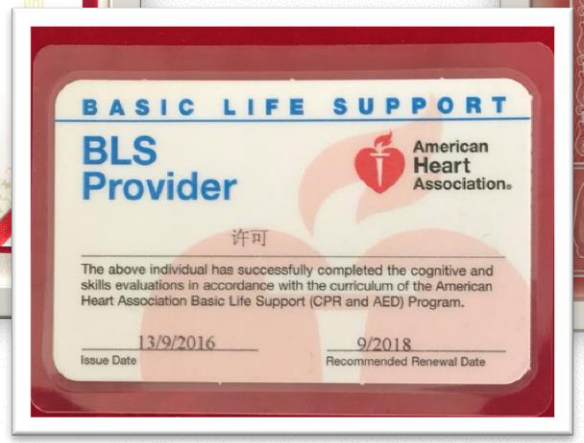
铁力市人民医院
Tieli People's hospital

定岗医生5名（副主任医师1名，医师及主治医师4名）。
所有医生均为本科以上学历，具有医师资格证。全员取得美国BLS认证。

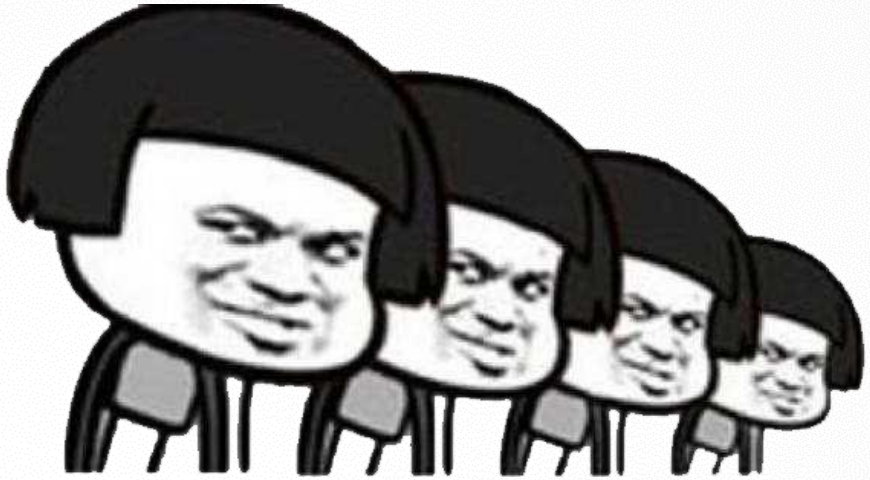
医生：“真”定岗医生

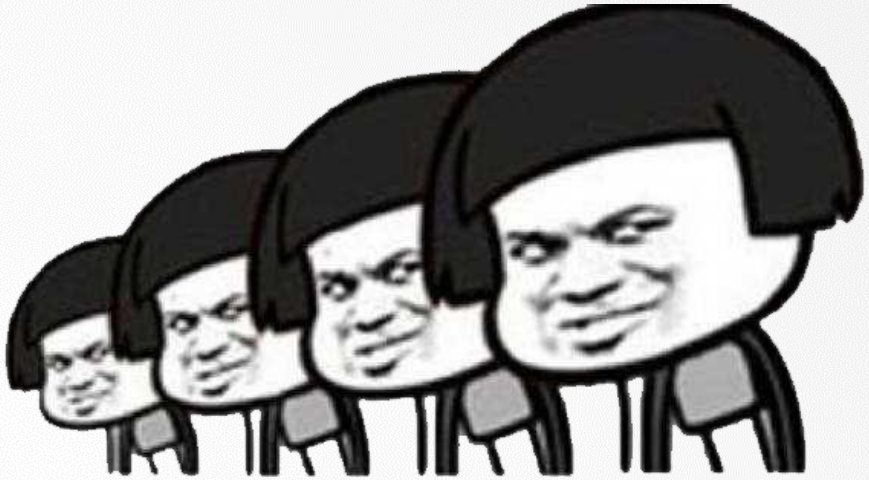
科主任，我市唯一取得救护师资格证，且有ACLS认证。科主任的业务素质对120急救中心的急救工作是全面的质量保证。





医生：“假”定岗医生





医院制度：新入职，轮岗120**两年**

担架员

是否需要担架员

PART 05

院前急救的待遇

待遇

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

120的工作强度大，对技术、体能都有一定的需求，工作环境复杂，甚至危险。

所以急救医护人员的缺乏是个全国性问题。所以只有提高待遇，给予 ***“政策”倾斜***，才能够留得住人。

医生、护士、司机的待遇

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

医生

- 档案工资+长途补助+夜班费，较其他科室人员优先兑现职称工资！
- 长途补助：由原来车费的3%增加到10%。
- 夜班费：因120工作24小时的特殊性，所以夜班费是临床的2倍！

护士

- 档案工资+长途补助+夜班费，较其他科室人员优先兑现职称工资！
- 长途补助：由原来车费的3%增加到8%。
- 夜班费：120护士的工作强度大，所以夜班费是医生的2倍！

司机

- 医院负担他们的五险一金（作为个体司机时，他们自己负担）。
- 司机的基础工资+长途补助+夜班费等收入是社会普通个体司机的1.5~2倍！

各项收入相加基本和临床医生持平、相较临床护士收入“体面”！

PART 06

我们的具体做法

120司机的专业素质

因地制宜的体能考核

车队的管理，油耗的控制

手机120

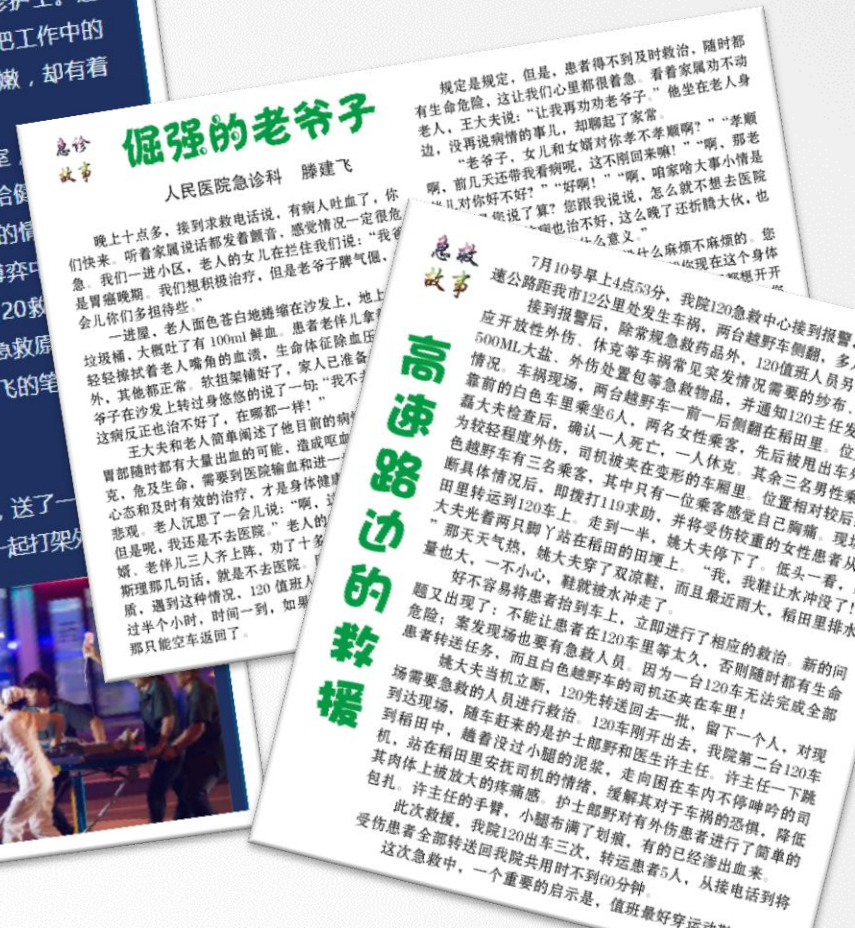
转变

全员心肺复苏人人过关

对中小学生的心肺复苏教育

不放过任何机会的急救宣传

铁力市人民医院
Tieli People's hospital



警察的培训

120急救中心对铁力市狱警及服刑人员进行CPR培训

科室的气道抢救装置 公共空间的氧气

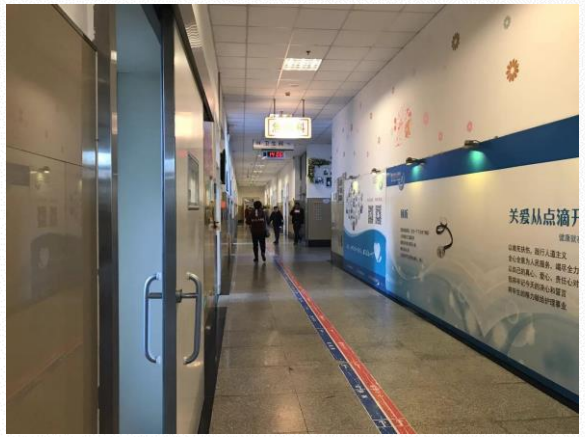
院前与院内急救的无缝对接

院内EICU建设及后续治疗

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

作用

基石作用、可持续发展的作用、提升急诊科地位的作用、建立急诊特色的作用、高水平急救技术的体现、训练急诊专业队伍的作用。

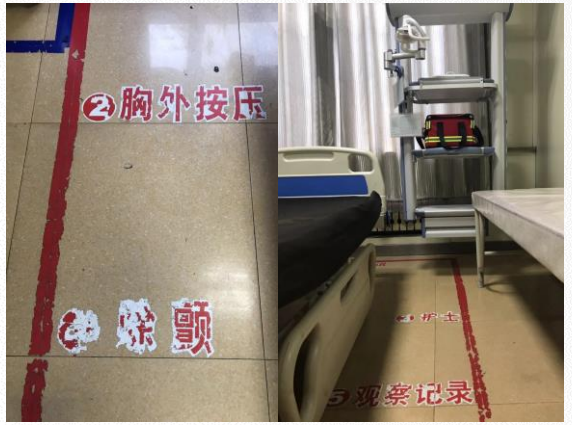


做法

反复多次进行急诊科全员急诊急救技术培训，提高全员的抢救能力，全员获得省级初级生命支持培训合格证书，主任及副主任获得台湾高级生命支持术训练课程及评估考试合格证书。

设备配置

EICU配置了完整的病床单位，有吊塔，可移动的抢救床。床单位常规设置有床边多功能监护仪、呼吸机、中心供氧、真空负压及压缩空气等装置,备有除颤仪器、急救物品及药物、输液架，呼吸机、心电图机、除颤仪、输液泵、蓝仕威克、心脏按压泵，血液灌流机、可视喉镜，磁敏免疫分析仪。



后续治疗

后续治疗是根据各种疾病指南给予规范化的后续治疗。

铁力市人民医院
Tieli People's hospital

感谢聆听！

铁力市人民医院 铁力市中医院 史家明